



WATCHOUT SECURITY

Kontrolni centar 0800 011 013



**1. Panik uzbuna
preko panik tastera**

**2. Panik uzbuna
preko tastature**

**3. Panik uzbuna
preko prinudne šifre**

U SLUČAJU ORUŽANE PLJAČKE

Ostati pribran, smiriti zaposlene i ostale prisutne
Pažljivo posmatrati situaciju i pamtiti detalje napada i napadača
Slediti naređenja pljačkaša i ne provocirati
Ne pokušavati razoružavanje pljačkaša
Kada pljačkaš odstupi, pozvati policiju i obezbediti lokaciju
Obavestiti i Kontrolni Centar Watchout Security
Obavestiti odgovorna lica korisnika usluga i WS-a

U SLUČAJU PROVALE

Pozvati policiju i preneti zapažanja sa objekta
Obavestiti Kontrolni Centar Watchout Security
Obezbediti lokaciju kako bi se sačuvali tragovi
U slučaju dolaska zaposlenih sprečiti da se ne štete tragovi provale
Obavestiti odgovorna lica WS-a i korisnika usluga
Sačekati policiju i postupati po njihovim upustvima

U SLUČAJU KRAĐE I PREMETAČINE

Ukoliko je lice uhvaćeno u vršenju krađe, zadržati ga do dolaska policije
Obezbediti lokaciju i sačuvati dokaze koji se predaju policiji ili se ukazuje na njih
Obavestiti i Kontrolni Centar Watchout Security
Obavestiti odgovorna lica korisnika usluga i WS-a

U SLUČAJU NASILJA NA ŠTIĆENOM OBJEKTU

Prikupiti informacije o incidentu i proceniti stepen opasnosti
Sukob rešavati razgovorom i na svaki način izbeći fiziki sukob
Obavestiti odgovorna lica korisnika usluga i WS-a
Po proceni obavestiti policiju i hitnu pomoć

192



Policija

193



Vatrogasci

194



Hitna pomoć

***Uputstvo se postavlja pored svakog panik tastera i tastature na sistemu.