

2017/18
Ob 88 Portfolio

WATCHOUT  SECURITY

U SLUŽBI VAŠE BEZBEDNOSTI

INTEGRISANI SISTEMI BEZBEDNOSTI

www.ws.co.rs



WATCHOUT  SECURITY

U SLUŽBI VAŠE BEZBEDNOSTI



Poštovani,

Prema utvrđenom kriterijumu ovaj Portfolio, na osnovu priloženih dokumenata i pisanih materijala, u najkraćem, Vašoj pažnji predstavlja Watchout Security d.o.o.

Dozvolite nam da Vam ponudimo odgovore o tome šta Watchout Security može da ispuni u oblasti privatnog obezbeđenja, kakva je poslovna politika i koje bezbednosne standarde nudi domaćem tržištu. Ali i o tome kakvi su planovi u vezi neprekidnog poboljšanja kvaliteta svojih usluga, efikasnosti organizacije, stalnog podizanja standarda.

A sve to sa namerom da se održi najviši nivo zadovoljstva korisnika našim uslugama.

Naša organizacija je otvorena za stalno usvajanje svih pozitivnih promena.

Watchout Security otvorenih očiju uočava potrebu da neprekidno podiže nivo svojih usluga.

Da hrabro usvaja standarde na koje obavezuje realnost informatičkog društva. I novi vek čija se druga decenija bliži kraju.

Zato, Vaša cenjena zapažanja, mišljenja, ocene, ali i kritička promišljanja o nama, sa zahvalnošću prihvatamo.

Jer, samo tako, zajednički, sa Vama, naša organizacija će odražavati korak sa stalnim promenama i dostići cilj kome teži.

A taj cilj je postizanje najvišeg nivoa kvaliteta usluga, kako bi ostvarili naš prvenstveni zadatak zbog koga postojimo: zadovoljstvo naših korisnika.

Duboko verujemo da ćemo, baš zahvaljujući Vama, u periodu koji je pred nama, biti još bolji.

Srdačan pozdrav,

Generalni direktor
Vladimir Jaćimović

U skladu sa ciljem da je zadovoljstvo naših korisnika prioritetni cilj kome težimo, opredeljeni za poslovanje prema najvišim standardima, WATCHOUT SECURITY d.o.o. je usvojio i održava sistem menadžmenta organizacije u skladu sa standardima ISO 9001 i ISO 27001.

VIZIJA

WATCHOUT SECURITY d.o.o. je regionalni lider u pružanju usluga fizičko-tehničke zaštite, primenom najsavremenije tehnologije i angažovanjem najstručnijih kadrova, radi smanjenja neželjenih posledica po imovinu, lica i poslovanje.

MISIJA

Obezbediti korisnicima očekivani kvalitet usluga u oblasti preventive, bezbednosti i tačnosti, prema najvišim standardima, u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima, misija je WATCHOUT SECURITY d.o.o.

POLITIKA

Naš sistem menadžmenta organizacije omogućava:

- povećanu sposobnost da se predvide unutrašnji i spoljašnji rizici i prilike i da se reaguje na njih;
- integrisanje sistema u razvoj novih ili modifikovanih proizvoda i usluga i procesa;
- obezbeđivanje uslova da podaci i informacije budu tačni, pouzdani i bezbedni;
- donošenje odluka i preduzimanje mera zasnovanih na dokazima, u skladu sa iskustvom i intuicijom;
- zajedničko razumevanje ciljeva i vrednosti sa zainteresovanim stranama;
- upravljanjem rizicima u vezi sa kvalitetom;
- analizu rizika u vezi sa sredstvima informacionog sistema i merenje uticaja na bezbednost informacija, sa aspekta poverljivosti, integriteta i raspoloživosti;
- da neprekidno obezbeđuje proizvode i usluge koji su usaglašeni sa zahtevima korisnika i povećavaju stepen njihovog zadovoljstva.

Obaveza zaposlenih je da, kvalitetnim radom, doprinose našem poslovnom cilju:

„STABILNOST NAŠE ORGANIZACIJE JE U AKTIVNOM PRILAGOĐAVANJU STALNIM PROMENAMA“.

Odgovornost zaposlenih za sprovođenje ove politike data je u dokumentima sistema menadžmenta organizacije.

STRUKTURA DELATNOSTI



- 28%** Monitoring sistema tehničke zaštite
- 24%** Angažovanje interventne patrole
- 21%** Postavljanje i puštanje u rad sistema tehničke zaštite
- 17%** Održavanje sistema tehničke zaštite
- 10%** Fizička zaštita

STRUKTURA ULAGANJA



- 52%** Ljudski resursi
- 29%** Marketing aktivnosti
- 19%** Informacione tehnologije

GEOGRAFSKA STRUKTURA

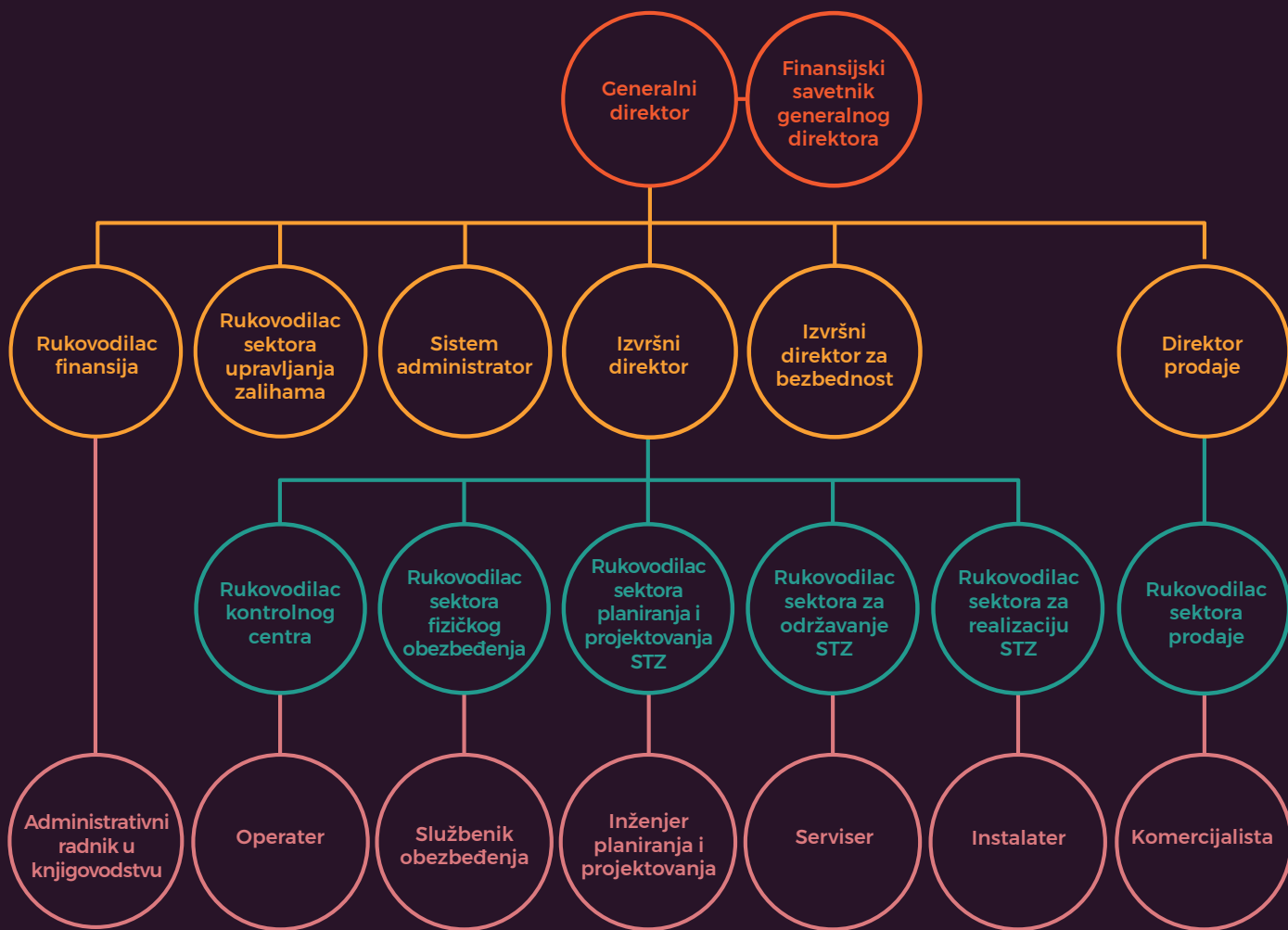


- 39%** Centralni region
- 23%** Beogradski region
- 8%** Vojvodina
- 11%** Istočni region
- 9%** Zapadni region
- 10%** Južni region

STRUKTURA KORISNIKA USLUGE



- 0%** Pravna lica
- 47%** Mala preduzeća
- 24%** Srednja preduzeća
- 7%** Velika preduzeća
- 0%** Fizička lica
- 12%** Na radu u inostranstvu
- 10%** Na radu u Srbiji



BEZBEDNOSNA REŠENJA

Visok kvalitet naših usluga ostvarujemo specijalizacijom, kako bi udovoljili potrebama naših korisnika.

Da bi to postigli, u obuci kadrova i samoj organizaciji kompanije, čvrsto se držimo tri osnovna koncepta:

- Obezbeđivanje velikih poslovnih sistema (LARGE BUSINESS & INDUSTRIAL).
- Obezbeđivanje maloprodajnih i ugostiteljskih objekata, zanatskih radionica i objekata namenjenih za raznovrsne uslužne delatnosti (SMALL BUSINESS & RETAIL).
- Obezbeđivanje stambenog prostora (HOME SECURITY).

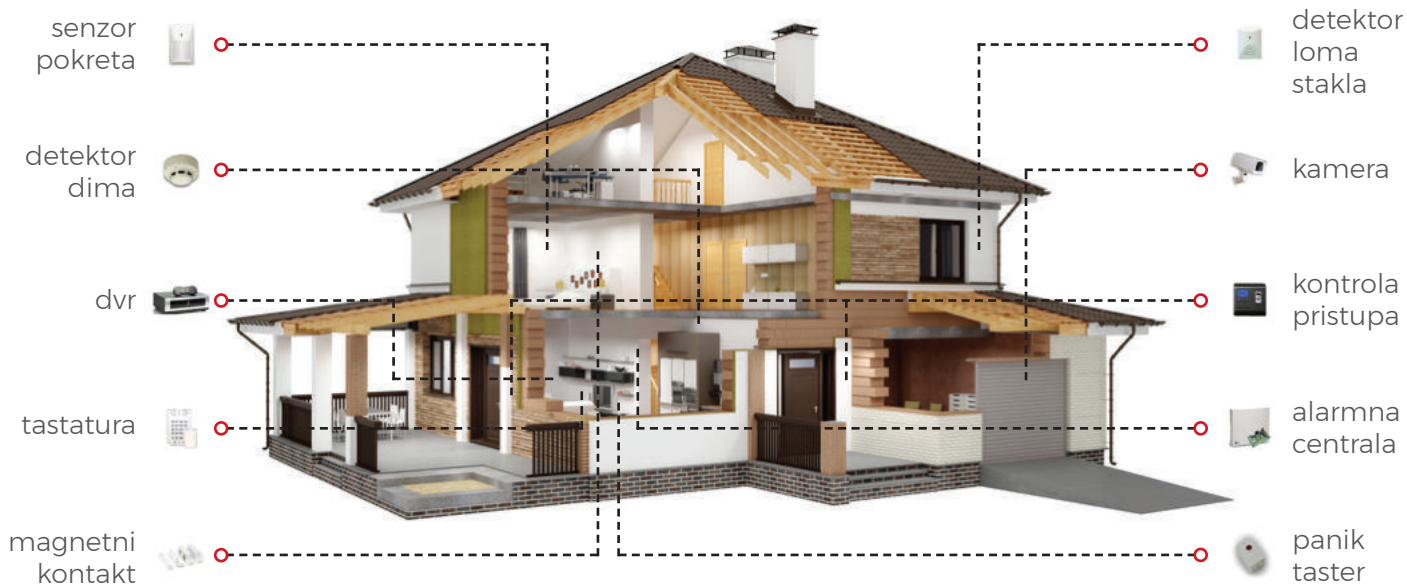




INTEGRISANA BEZBEDNOSNA REŠENJA

Integrisana bezbednosna rešenja su višestruki spoj bezbednosnih procedura, usluga i tehnologija, sa različitim namenama, ali sa jedinstvenim ciljem - **pružanje maksimalne sigurnosti korisnicima.**

Monitoring centar, klase A1, obezbeđuje kompletnu podršku i pruža najkvalitetniju uslugu u čuvanju podataka, sa vremenskim izveštajima i odgovorima na sve vrste bezbednosnih pretnji. Rešenja automatskog monitoringa razvili su naši IT stručnjaci i integrisana su u najveći i najnapredniji monitoring program za praćenje.



1. OSNOVNE USLUGE KOJE WATCHOUT SECURITY PRUŽA SU:

- 1.1. Usluga izrade Akta o procena rizika u zaštiti lica imovine i poslovanja
- 1.2. Usluga planiranja i projektovanja sistema tehničke zaštite
- 1.3. Usluga montaže, povezivanje, programiranja i obuke za sisteme tehničke zaštite
- 1.4. Usluga održavanja sistema tehničke zaštite
- 1.5. Usluga bezbednosno-tehničkog daljinskog nadzora iz kontrolnog centra
- 1.6. Usluga angažovanja interventnog tima
- 1.7. Usluga preventivnih obilazaka patrolnog tima
- 1.8. Usluga fizičke zaštite
- 1.9. Usluga alko-testiranja zaposlenih
- 1.10. Usluga bezbednosnog izveštavanja





2. SISTEMI TEHNIČKE ZAŠTITE KOJE WATCHOUT SECURITY ISPORUČUJE SU:

- 2.1. Sistemi video obezbeđenja
- 2.2. Protivprovalni i Protivprepadni alarmni sistemi
- 2.3. Sistemi za rano otkrivanje i dojavu požara
- 2.4. Sistemi za kontrolu pristupa
- 2.5. Sistemi za evidenciju radnog vremena
- 2.6. Parking rampe, motori za kapije i pešačke barijere
- 2.7. Sistemi za kontrolu postojećih službenika obezbeđenja
- 2.8. GPS praćenje vozila
- 2.9. Alarmni sistemi za vozila
- 2.10. Sistemi za medicinsku pomoć

Kao jedan od lidera privatnog obezbeđenja u regionu, Watchout Security, u skladu sa pozitivnopravnim propisima, poseduje potrebne licence i sertifikate, kojim dokazuje ne samo stručnu osposobljenost i ispunjavanje uslova za obavljanje delatnosti, već i najviši nivo posvećenosti poslu i sprovođenju utvrđene poslovne politike.

U tom smislu Watchout Security poseduje sledeće licence:

Licenca 20433 za fizičko-tehničku zaštitu lica i imovine i održavanje reda na sportskim priredbama, javnim skupovima i drugim mestima okupljanja građana;

Licenca 20181 za planiranje sistema tehničke zaštite;

Licenca 20182 za procenu rizika u zaštiti lica, imovine i poslovanja;

Licenca 20183 za montažu, puštanje u rad i održavanje sistema tehničke zaštite i obuke korisnika.

Licenca 30161 za vršenje poslova projektovanja i nadzora nad izvođenjem sistema tehničke zaštite.

Standardizacijom poslovanja prema zahtevima standarda ISO 9001:2008, radni procesi u Watchout Security određeni su strogim procedurama koje se stalno kontrolišu i usavršavaju, što predstavlja garanciju da korisnici u svakom trenutku mogu dobiti usluge vrhunskog kvaliteta.

Posvećenost Watchout Security-a pružanju najvišeg nivoa usluga, rezultirala je time da sada imamo integrisanu politiku menadžmenta kvaliteta odnosno, u skladu sa standardima ISO 9001.

Usaglašavanje poslovnih procesa sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 9001:2015 koji se odnosi na sistem upravljanja kvalitetom i standarda SRPS ISO/IEC 27001:2014 koji se odnosi na zaštitu i bezbednost informacija, predstavlja garanciju da se korisnicima u svakom trenutku pruža usluga visokog kvaliteta.

Kao posledica uspostavljenog sistema menadžmenta organizacijom čvrsto je utemeljena orijentacija ka neprekidnom poboljšanju kvaliteta svih usluga.

Posebno ističemo da Watchout Security poseduje Polisu osiguranja od profesionalne i zakonske odgovornosti, na iznos od 200.000 EUR, koja se odnosi na teritoriju Republike Srbije.

Polisa nas trenutno svrstava među prve 3 organizacije u Srbiji za pružanje usluga privatnog obezbeđenja koje su osigurale garanciju svojim korisnicima u slučaju propusta u procesu pružanja usluge.



Poslovna politika i standardi sa kojima su usklađene usluge Watchout Security-a, prvenstveno polaze od potreba i zahteva svojih korisnika, čije zadovoljstvo naglašeno postavljamo na prvo mesto svojih projektovanih poslovnih ciljeva.

Udovoljavajući potrebama i zahtevima naših korisnika, naši poslovni principi su:

- kvalitetna usluga u dogovorenim rokovima;
- blagovremeno reagovanje sistema tehničke zaštite;
- smanjenje rizika od eventualnog nastanka materijalnih i drugih posledica od protivpravnih radnji;
- smanjenje rizika od protivprepadnog delovanja, protivdiverzionog i protivsabotažnog delovanja;
- bavljenje budućim potrebama korisnika;
- vođenje dijaloga sa korisnicima na osnovu argumentovanih činjenica;
- usklađivanje poslovne politike sa zahtevima korisnika;
- posvećenost ostvarivanja politike kvaliteta sistema menadžmenta organizacije;
- unapređivanje performansi procesa i sistema;
- usklađivanje izvršavanja obaveza zakonskim i podzakonskim propisima;
- ostvarivanje ciljeva sistema menadžmenta organizacije;
- zadovoljstvo u obavljanju redovnih aktivnosti;
- dobri međuljudski odnosi;
- ostvarenje strateških ciljeva organizacije;
- merenje zadovoljstva korisnika kao redovna aktivnost naše kompanije;
- briga o potrebama naših korisnika;
- stalno podizanje kvaliteta naših usluga, u skladu sa potrebama korisnika;
- stalno podizanje nivoa bezbednosti naših korisnika;
- korisnicima odgovaramo u najkraćem roku;
- naš Call Centar korisnicima je dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji, 365 dana godišnje.

WATCHOUT SECURITY

34000 KRAGUJEVAC

Spasenije Cane Babović br.5

tel: **034 305 840**

11000 BEOGRAD

Cara Dušana 212

tel: **011 411 93 21**

CALL CENTAR: 0800 011 013

info@ws.co.rs

www.ws.co.rs

WATCHOUT  SECURITY

PREVENCIJA – KVALITET – BEZBEDNOST

WATCHOUT  SECURITY